

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## B2B vásárlók részére

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024. 02.19 napjától érvényes.

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) rendelkezéseinek megfelelően kezelje, tárolja, felhasználja.

Az adatok kezelésével összefüggésben Adatkezelő ezúton tájékoztatja a [www.agrotechnika.hu](http://www.agrotechnika.hu) honlapot (a továbbiakban: Weboldal) használó és azon megrendelést leadó érintetteket (a továbbiakban: Érintett) az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról.

Adatkezelő által gyűjtött személyes adatok felhasználása csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, illetve tárolásuknak olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

## 1. ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév, cégforma:	Modern Agro Technika Kft.
Székhely:	8071 Magyaralmás, Fő utca 1.
Levelezési cím:	8071 Magyaralmás, Fő utca 1.
Telefonszáma:	+36703897780, +36703099855
E-mail címe:	info@agrotechnika.hu
Bejegyző cégbíróság neve:	Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Céggjegyzékszám	07-09-034928
Adószám:	32335806-2-07

## 2. ADATKEZELÉSI ESETEK

### 2.1. Vásárlás a Weboldalon

**Kezelt adatok köre:** Cégnév, email cím, telefonszám, számlázási, szállítási adatok (irányítószám, város, utca név, házsám, emelet, ajtó), kapcsolattartó neve.

**Adatkezelés célja:** szerződéskötés, megrendelés teljesítése.

**Adatkezelés jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) értelmében szerződés teljesítése, illetve a megrendelés teljesítését követően 5 évig a Rendelet 6. cikk (1) f) pontja értelmében jogos érdek jogi igények érvényesítése érdekében.

**Adatkezelő jogos érdekek megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):** a fenti második jogalap esetén jogviták, hatósági megkeresések esetére a bizonyíthatóság biztosítása.

**Adatkezelés időtartama:** A szerződés teljesítését követő 5 év.

**Adatkezelés elmaradásának következménye:** Szerződéskötés és megrendelés elmaradásának teljesítése, hiszen személyes adatok megadása nélkül az Érintett nem tudja megrendelését elküldeni Adatkezelő részére.

### 3. Kapcsolattartói adatokkal kapcsolatos adatkezelés

**Kezelt adatok köre:** Név, telefonszám, email cím, szükség szerint beosztás, pozíció.

**Adatkezelés célja:** partneri kapcsolat kezelése a szerződés teljesítése érdekében.

**Adatkezelés jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében adatkezelő jogos érdeke.

**Adatkezelő jogos érdekének megnevezése (ha a jogalap jogos érdek):** az érintett céggel való kapcsolattartáshoz, szerződéskezeléshez fűződő szervezeti érdek.

**Adatkezelés időtartama:** a kapcsolattartó tiltakozásáig, ennek hiányában az üzleti kapcsolat megszűnését követő 1 évig.

**Nem az érintettől származó adat esetén a személyes adatok forrása:** cég vezetőjétől, más munkatársától.

#### Érdelmérlegelési teszt kivonata:

Az érdelmérlegelés során megállapításra került, hogy az Adatkezelőnek jogszerű érdeke fűződik a jogvitákban és hatósági eljárásokban való hatékony fellépés és az eredményes igényérvényesítéshez. Érintett magánszférájára az adatkezelés csekély hatással van, amely nem terjed túl az Érintett ésszerű elvárásain. Mivel az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő által kezelhetők.

#### 3.1. Számla kiállítása a megrendelésről

**Kezelt adatok köre:** Cégnév, székhely, adószám.

**Adatkezelés célja:** Számlázási kötelezettség teljesítése és számviteli alapelveknek való megfelelés, könyvelés előkészítése, nyilvántartása.

**Adatkezelés jogalapja:** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében jogi kötelezettség teljesítése. ( Áfa tv. / 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról)

**Adatkezelés időtartama:** a számla megőrzésére 8 évig kerül sor.

**Adatok forrása:** közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatkezelés elmaradásának következménye:** Adatkezelő a hatályos magyar jogszabályokban meghatározott jogi kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

### 3.2. Számla elküldése során történő adatkezelés

**Kezelt adatok köre:** E-mail cím, kapcsolattartó neve.

**Adatkezelés célja:** Számla elküldése az érintett részére.

**Adatkezelés ideje:** A számla Érintett részére való kiküldéséig.

**Adatkezelés jogalapja:** Rendelet 6. cikkének c) pontja szerint jogi kötelezettség teljesítése. (2000. évi C. törvény a számvitelről)

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatkezelés elmaradásnak következménye:** Adatkezelő a számla Érintett rendelkezésére bocsátási kötelezettségét teljesíteni nem tudja.

### 3.3. Minőségi panaszok kezelése

**Kezelt adatok köre:** Cégnév, székhely, adószám, kapcsolattartó neve, email címe, telefonszáma.

**Adatkezelés célja:** Adatkezelő által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, a jótállásról, a szavatossági és jogi igények intézésének eljárási szabályairól szóló rendeleteknek való megfelelés.

**Adatkezelés ideje:** Szerződés megkötésétől számított 5 év, kivéve, ha az adott termék esetén a vállalt jótállás időtartama hosszabb, akkor a jótállási idő leteltéig.

**Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges a Rendelet GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, illetve a cég neve, székhelye, az áru megnevezése, a vásárlás időpontja, a benyújtott minőségi kifogás leírása, a kijavítás módja adatok tekintetében Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

**Adatok forrása:** közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Minőségi kifogás intézésének elmaradása.

### 3.4. Hírlevél

**Kezelt adatok köre:** Név, email cím.

**Adatkezelés célja:** A hírlevélre történő feliratkozással az Érintett önként hozzájárul, hogy Adatkezelő közvetlen üzletszerzési céllal hírlevelet, ajánlatot, kiállítással kapcsolatos információt küldjön részére.

**Adatkezelés ideje:** A hírlevélre a feliratkozás addig szól, amíg az Érintett arról le nem iratkozik. Az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről.

Az Érintett leiratkozni az alábbi módokon tud:

Az Érintett bármikor leiratkozhat a hírlevelekről az alábbi módokon:

- a leiratkozási szándékról értesíti Adatkezelőt az 1. pontban feltüntetett e-mail címre küldött elektronikus levéllel;
- leiratkozik a hírlevelekben leiratkozási linkre kattintva.

**Adatkezelés jogalapja:** A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett önkéntes hozzájárulása.

**Adatok forrása:** közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Adatkezelő nem küld hírlevelet Érintett részére, illetve leiratkozás esetén Adatkezelő további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet.

### 3.5. A rendszer által naplózott egyéb személyes adatok

**Kezelt adatok köre:** IP cím, böngésző típusa.

**Adatkezelés célja:** A rendszerbe bejelentkező Érintett eszközéhez az internetszolgáltató által kiosztott azonosítószám, mely kezelésének célja az Adatkezelő informatikai rendszerbiztonságának biztosítása, továbbá a böngésző típusának megfelelő html kód küldése.

**Adatkezelés ideje:** A rendszer az itt megjelölt adatokat a keletkezésüktől számított 6 hónapig tárolja, majd azokat automatikusan törli.

**Adatkezelés jogalapja:** A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett önkéntes hozzájárulása.

**Adatok forrása:** közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** analitikai mérések pontatlansága.

### 3.6. Sütik

#### Hogyan ellenőrizheti a sütiket?

Minden böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

Mivel a sütik célja a Weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja a Weboldal funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a Weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Böngészőjének megfelelő beállításával természetesen bármikor biztosíthatja, hogy ne kerüljenek sütik a végberendezésére. A legtöbb webböngésző menüsorában megtalálható sűgó funkció ismerteti, hogy hogyan érhető el, hogy webböngészője ne fogadjon el új sütiket, hogyan utasíthatja a böngészőt erre, ha új süti érkezik, illetve hogyan lehet törölni és a továbbiakban blokkolni a már meglévő sütiket. Ezeket a beállításokat az alábbi módon lehet elvégezni:

Internet Explorer:

- Az „Eszközők” menüben válassza az „Internetbeállítások” menüpontot.
- Kattintson az „Adatvédelem” fülre.
- Itt választható ki az internetzóna beállításai. Itt állítható be, hogy a böngésző elfogadhat-e sütiket, ha igen, melyeket, és melyeket kell elutasítania.
- A beállításokat az OK gombbal tudja jóváhagyni.

Firefox:

- Az „Eszközök” menüben válassza a „Beállítások” menüpontot.
- Kattintson az „Adatvédelem” fülre.
- A legördülő menüben válassza „Felhasználó által meghatározott beállítások szerinti kialakítás” lehetőséget.
- Itt tudja beállítani, hogy a rendszer elfogadhat-e sütiket, mennyi ideig tárolhatja az elfogadott sütiket, illetve, hogy mely webhelyeknek kívánja állandóan engedélyezni, illetve megtiltani a sütik használatát.
- A beállításokat az OK gombbal tudja jóváhagyni.

Google Chrome:

- A böngésző szimbólumsorában kattintson a Chrome menüre.
- Válassza a „Beállítások” lehetőséget.
- Kattintson a „Speciális beállítások megjelenítése” pontra.
- Az „Adatvédelem és biztonság” területen kattintson a „Tartalombeállítások” pontra.

A „Cookie-k” (Sütik) menüpontban az alábbi módon tudja beállítani a sütik kezelését:

- Sütik törlése
- Sütik állandó blokkolása
- A böngésző-munkamenet befejeztével alapbeállításként a sütik és webhelyadatok törlése
- Egyes webhelyekhez vagy tartományokhoz tartozó sütik engedélyezése kivételként

Felhívjuk figyelmét arra, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja maradéktalanul használni az adott webhely összes funkcióját.

### 3.6.1. Weboldalon Adatkezelő által alkalmazott sütik

Ezen az oldalon alapvetően az alábbi cookie-t használja Adatkezelő:

**Elengedhetetlen sütik:** Ezek a sütik szükségesek az oldal működéséhez és tevékenységeihez, például a csalás elleni védelemhez.

**Teljesítmény sütik:** Ezek a sütik segítenek megérteni, hogy az Érintett hogyan lép kapcsolatba az oldallal és milyen típusú tartalmak értékesek a számára.

**Beállítás sütik:** Ezek a sütik segítenek megjegyezni az Érintett beállításait, például ország vagy nyelv, hogy Adatkezelő személyre szabhassa a Weboldalt a következő látogatásaidhoz.

**Hirdetési célú sütik:** Ezeket a sütiket arra használja Adatkezelő, hogy az Érintett érdeklődési köre alapján hirdetéseket jelenítsen meg más weboldalakon és/vagy közösségi média felületeken.

**Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett önkéntes hozzájárulása.

**Adatok forrása:** Közvetlenül az Érintettől felvett.

**Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a Weboldal szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

### 3.6.2. Külső szolgáltatók

A Weboldalon az Érintettek követése, személyre szabott ajánlások megjelenítése, analitikai mérések elvégzése, remarketing, dinamikus retargeting szolgáltatás, katalógus megjelenítése, valamint az oldalon működő keresőszolgáltatás érdekében kapcsolódik közvetlenül az alábbi szolgáltatókhoz:

Név	Adatkezelési tájékoztatója elérhetősége	Cél
Google Analytics, Google Ads	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>	
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a>	Közösségi szolgáltatás elérése
YouTube	<a href="http://www.google.com/intl/hu/policies/">http://www.google.com/intl/hu/policies/</a>	Videos tartalmak elérhetővé tétele

A remarketing, dinamikus retargeting szolgáltatók cookie-k használatával jelenítenek meg hirdetéseket az Érintetnek a Weboldalt érintő korábbi látogatásai alapján.

A Weboldal felkeresésekor a látogatóknak lehetőségük van hozzájárulásukat adni ezen szolgáltatók által elhelyezni kívánt sütik használatához, vagy a „Beállítások” gombra kattintva lehetőségük van a hozzájárulási preferenciák kezelésére.

Ha az Érintett Google Analytics böngésző kiegészítőt használják (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>), adataik nem lesznek felhasználhatók a Google Analytics által.

Az Érintett letilthatja a Google cookiejainak vagy eszközazonosítóinak használatát a <https://adssettings.google.com/authenticated> oldalon, illetve a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán (<http://optout.networkadvertising.org>) más külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják, illetve az érintett az eszközei beállításában (<https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob>) is szabályozhatja az eszközazonosítók használatát.

#### 4. ADATTOVÁBBÍTÁS

A személyes adatokhoz elsősorban Adatkezelő és Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozók férhetnek hozzá a feladatai ellátása érdekében. Ezen kívül az Érintett személyes adatai az alábbi esetben kerülnek továbbításra más adatkezelő részére.

##### 4.1. Hatóságok részére történő továbbítás

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **5. ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, BIZTONSÁGI MENTÉSEK**

### **5.1. Adatbiztonsági intézkedések**

Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

A Weboldal számítástechnikai rendszere az adatfeldolgozó Unas Online Kft. szerverein található meg.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### **5.2. Biztonsági mentések kezelésének rendje**

Adatkezelő az informatikai rendszerek védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

Ennek megfelelően Adatkezelő – az elektronikusan tárolt adatok elvesztésének megakadályozása érdeké biztonságban – a személyes adatokat is tartalmazó adatbázisának adataiból rendszeresen, külön adathordozóra napi mentést készít.

A biztonsági mentések tárolásának időtartama: 5 év

A biztonsági mentések törlésére előző mentés automatikus felülírásával kerül sor.

A biztonsági mentéshez való hozzáférés: a biztonsági mentésekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A biztonsági mentések visszaállítása csak és kizárólag a rendszer megsemmisülése vagy adatvesztés esetén történhet, a mindenkori vezető tisztségviselő jóváhagyásával.

## **5. ADATFELDOLGOZÁS**

Adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek vagy a szolgáltatás nyújtása céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak Adatkezelő utasításának, döntéseinek végrehajtására jogosult.

1. Billingo Technologies Zrt.  
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.  
e-mail: hello@billingo.hu  
Web: <http://www.billingo.hu>  
Tevékenység: számlázóprogram üzemeltetője
  
2. Magyar Posta Zrt.  
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hupo](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hupo)  
Web: <http://www.posta.hu>  
Tevékenység: szállításban közreműködő partner
  
- Prima Group Kft.  
Székhely: 9021 Győr, Bajcsy-Zsilinszky út 17/A  
E-mail: [info@primagroup.hu](mailto:info@primagroup.hu)  
Web: <https://primagroup.hu>  
Tevékenység: webshop fejlesztő
  
3. Unas Online Kft.  
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.  
E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)  
Web: <http://www.unas.hu>  
Tevékenység: tárhelyszolgáltató

## **6. ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK**

### **6.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés**

Az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől, hogy Adatkezelő tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Amennyiben az Érintett jogaival élni kíván, az az Érintett azonosításával jár együtt, valamint az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell Adatkezelőnek. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezel Adatkezelő az adott Érintettől), valamint Adatkezelő e-mail fiókjában elérhetőek lesznek az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatásban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat Adatkezelő a 6.8. pontban meghatározott határidőben válaszolja meg.

Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg az Érintett részére, kivéve, ha az Érintett azt nem írásban, hanem papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást telefonon keresztül Adatkezelő nem ad az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában.



Adatkezelő a személyes adatok másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja Érintett részére. Adatkezelő által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton kéri a másolat kiadást, úgy az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Érintett rendelkezésére Adatkezelő.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a 6. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 6. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

## **6.2. Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**

Az Érintett írásbeli kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintett által írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Adatkezelő az Érintett e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

## **6.3. Adatkezelés korlátozáshoz való jog**

Az Érintett írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozással Érintett személyes adatokat a tárolás kivételével kizárólag az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet ez idő alatt kezelni. Adatkezelő az Érintett, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

## **6.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérelmére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy kezelte;
- az Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Érintettől kezelt személyes adatot és bármely fent megjelölt okból törölni volt köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével Adatkezelő megtesz minden olyan tőle észszerűen elvárható lépést – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként azonban Adatkezelő az Érintett személyes adatait nem hozza nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Érintett felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

## **6.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges vagy az adatkezelés az Érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, az Érintettnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Érintett által az Adatkezelő részére megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja. Az adatokat az Érintett xml, JSON vagy csv formátumban bocsátja Adatkezelő az Érintett rendelkezésére, ha pedig technikailag megvalósítható, akkor az Érintett kérheti, hogy az adatokat az előzőekben megjelölt valamely formában más adatkezelő számára továbbítsa Adatkezelő.

Minden esetben az Érintett által közvetlenül átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika. stb.)

Az Érintett a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható személyes adatokat:

- jogosult tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni;
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani;
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt írásbeli kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult Érintett kíván élni e jogával. Az Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért az Érintett e jogának gyakorlását követően is Adatkezelő rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha kéri adatainak törlését is.

## **6.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

Az Érintett az Adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, Adatkezelő dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja az Érintettet.

Az Érintett tiltakozni személyes adatai ellen kizárólag írásbeli kérelemmel tud, melyet e-mailben vagy postai úton szükséges elküldenie Adatkezelő részére.

### **6.7. Az elhunyt Érintettet megillető jogok más által történő érvényesítése**

Az Érintett halálát követő öt éven belül az elhatalt életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, Adatkezelővel tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt Adatkezelőnél több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhatalt életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat az Érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az Érintett halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt Érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen Adatkezelővel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Adatkezelő írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

### **6.8. Kérelem teljesítésének határideje**

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a 6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati joggal.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja kérelem alapján történő az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **6.9. Kártérítés és sérelemdíj**

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el. Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## **7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Az Érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja.

Az Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terheli. Ha Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## **8. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel Érintett személyes adatok körét, az Érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Adatkezelő incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

## **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintett előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa, különösen, de nem kizárólagosan jogszabályváltozás esetén. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba az Érintettel szemben, kivéve, ha a módosítások ellen az Érintett tiltakozik.

Amennyiben az Érintett a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg, melynek során bármilyen módon kárt okozott, Adatkezelő jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, saját személyes adatai és ezek felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk az Érintetteket az adatkezelés céljáról és valamennyi információról.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg Adatkezelő részéről, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül az Érintettnek hozzá is kell járulnia.